

# 全流程电子招投标 投标人操作手册



广东省机电设备招标中心有限公司  
Guangdong Machinery & Electric Equipment Tendering Center Co. Ltd

温馨提示：参与电子投标项目的投标人，可先进行**注册、购标**（即报名）后，再申请办理 CA 证书。后续投标文件**加密、递交、解密**等操作才需要使用 CA 证书。

**以下链接，按住 ctrl 再点击**

### **一、前期准备：**

- 1、[投标人注册指南](#)
- 2、[购买招标文件及下载发票指南](#)
- 3、[电子签名认证证书（CA 数字证书）办理指南](#)  
[CA 申请受理表下载](#)
- 4、投标文件制作客户端安装

### **工具下载**

[投标文件制作客户端下载](#)

[金科联信 CA 驱动、CA 证书管理、国家公共服务平台、PDF](#)

### **请务必按照安装指南操作**

[投标文件及相关组建安装指南](#)

- 1) 安装投标客户端软件时，如果是 win7/8/10,先选中文件，再右键选择“以管理员权限运行”；
- 2) 在安装投标文件制作工具之前，需要先关闭或退出 360 安全卫士、电脑管家及杀毒软件，以免投标文件制作工具的部分关键软件被删除，影响安装；
- 3) 若无法暂时关闭或退出 360 安全卫士、电脑管家及杀毒软件，在安装过程中，弹出的各类安全提示，请务必全部点

击“允许”或“允许安装”。

- 4) 若投标文件制作软件运行报错，建议先卸载投标文件制作软件及相关配件，重启电脑后再重新安装。
- 5) 若操作系统为 64 位，则选择 32 位浏览器，32 位浏览器路径为 C:\Program Files (x86)\Internet Explorer

## **二、制作阶段：**

1. [投标文件制作、电子标 CA 环境检测及浏览器设置、递交投标文件指南](#)
2. [生成投标人基本信息包指南](#)
3. pdf 格式不能用横板，一定要竖版
4. 投标人在客户端做好投标文件后，在投标截止前将投标文件（“ETND”后缀的加密文件）上传、递交到我们平台（并下载回执，建议在投标截止提前 1-2 天递交）。
5. 开标前两小时进入“投标管理”→“开标大厅”会出现该项目，投标人需要在开标前两小时内进入“开标大厅”签到（例如 9:00 开标，请在 7:00-9:00 之间去签到）。签到后开标大厅左上方会有开标倒计时提醒。开标不要用 WINDOWS11 系统。

注意：为了开标前准备工作顺利，请投标人**收到 CA**后，务必进行开标环境检查，以免开标当天系统问题导致文件无法解密延误投标时机!!!

因涉及多个电脑操作步骤，建议投标人将所有文件粗过

一遍，留下印象再进行操作。方便中途遇到不懂得地方，能及时找到解答步骤。

## 常见问题汇总 / 电子标必看

注册、CA 办理、招投标系统问题

致电：020-66341904 朱工

项目相关信息咨询、投标文件格式内容编辑问题

致电：020-66341965 邮箱：zhaobiao8800126.com

如电话无人接听，请发邮箱，当天必回。谢谢！