

- 电子标：标书客户端，常用的解决方法。  
(简单，看文字可以自己解决)

标书客户端出错：(先做第一，不行再做第二，如此类推)

### 一. 重新下载、安装 3 个 CA 关联的软件

用 IE 浏览器，关杀毒软件，重新安装 (红色栏目第七个) 投标人自助→下载中心→常用软件→第 1 个金科联信、第 2 个 CA 证书管理、第 3 个国家公共，看清楚国家公共软件不要卸载了！)

### 二. 卸载所有 PDF 阅读器，重新安装 (wps 不用卸载)

查看电脑的控制面板→应用程序，是否有 2 个 PDF 制作软件或者 PDF 阅读器，必须把所有 PDF 制作软件或者 PDF 阅读器 (包括我们官网的 PDF) 同时卸载，然后重新安装我们官网的 PDF 制作软件：

IE 浏览器打开官网→ (红色栏目第七个) 投标人自助→下载中心→常用软件→第 5 个 PDF 阅读软件，下载，安装。(PDF 的相关弹窗，都要点接受)

### 三. 卸载客户端，重新下载安装。

(之前做的标书会缺失，需要重新做标书)