

- 电子标：标书客户端“闪退”、“出现任何一个错误弹窗”

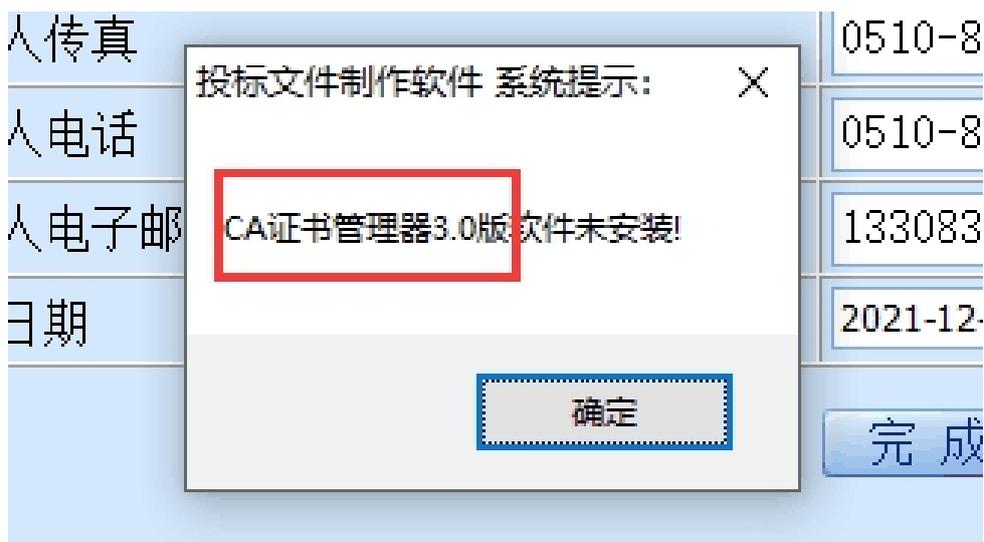
一. 出现“没有注册类”错误弹窗



解决:

1. IE 浏览器打开官网→（红色栏目第七个）投标人自助→下载中心→常用软件→第 5 个 [PDF 阅读软件下载, 安装](#)。

二. 出现“CA 证书管理器 3.0 版未安装”错误弹窗。



解决:

1. IE 浏览器打开官网→（红色栏目第七个）投标人自助→下载中心→常用软件→第 2 个 [CA 证书管理器下载, 安装](#)。

三. “加密不成功”、“解密测试不成功”、“制作标书出现任何一个错误弹窗”

★按照以下解决方式操作。

投标文件制作软件 系统提示:

系统出现异常, 可能原因是: 异常来自 HRESULT:0xA0071001

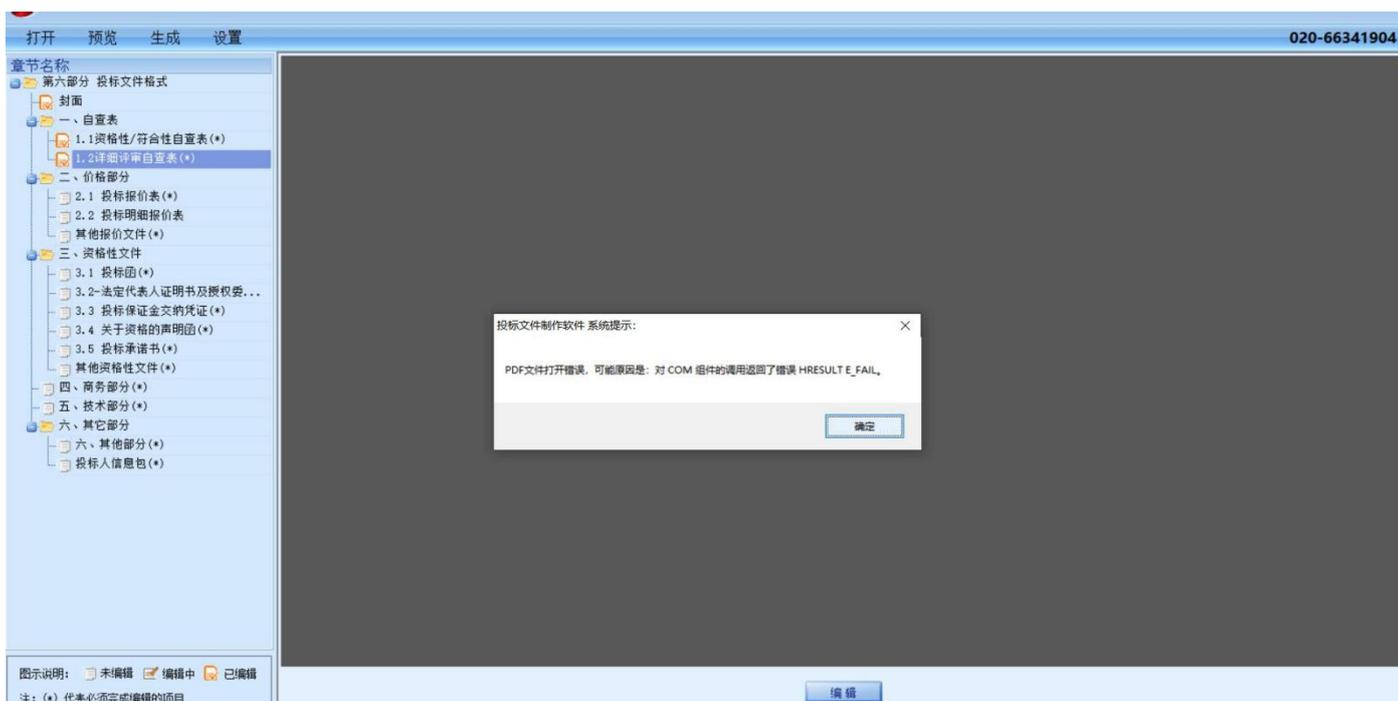
确定

×

投标文件制作软件 系统提示:

投标文件加密错误, 可能原因是: 异常来自 HRESULT:0xA0071001

确定



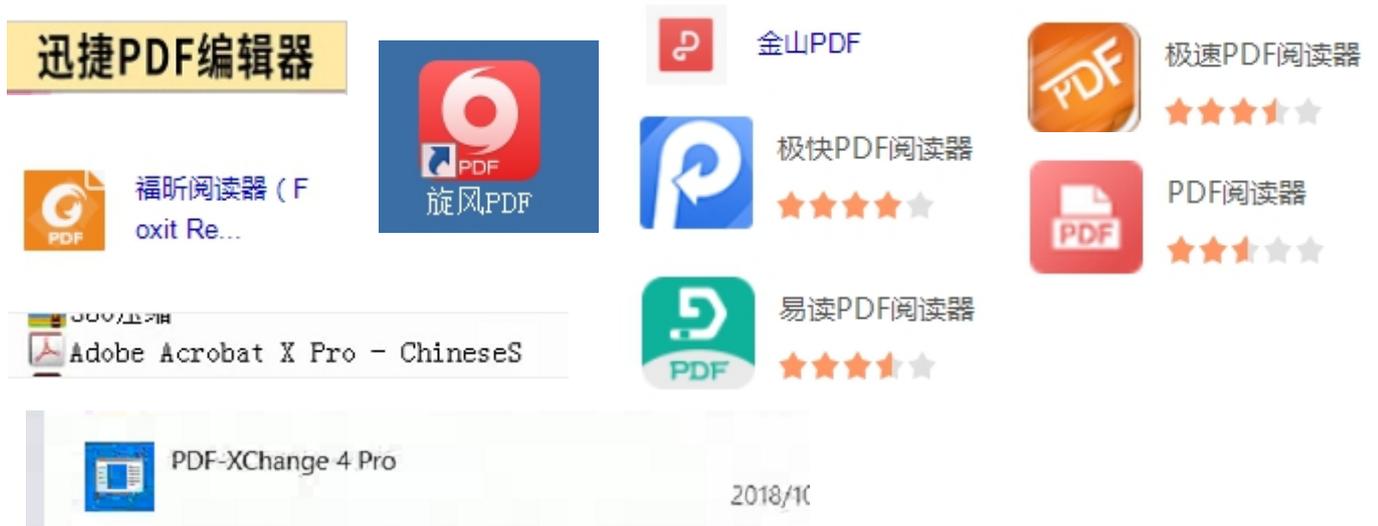


解决一：

1. 卸载 PDF，重新安装

查看电脑的控制面板→应用程序，是否有 2 个 PDF 制作软件或者 PDF 阅读器，必须把所有 PDF 制作软件或者 PDF 阅读器（包括我们官网的 PDF 阅读软件）同时卸载，然后重新安装我们官网的 PDF 阅读软件：IE 浏览器打开官网→（红色栏目第七个）投标人自助→下载中心→常用软件→第 5 个 PDF 阅读软件下载，安装。（PDF 的相关弹窗，都要点接受）

➤ 电脑应用程序里面有以下软件，都要卸载：



2. 重新安装 3 个 CA 关联的软件

用 IE 浏览器，关杀毒软件，重新安装（（红色栏目第七个）投标人自助→下载中心→常用软件→ 第 1 个金科联信、第 2 个 CA 证书管理、第 3 个国家公共，看清楚国家公共软件不要卸载了!）

3. 测试 CA

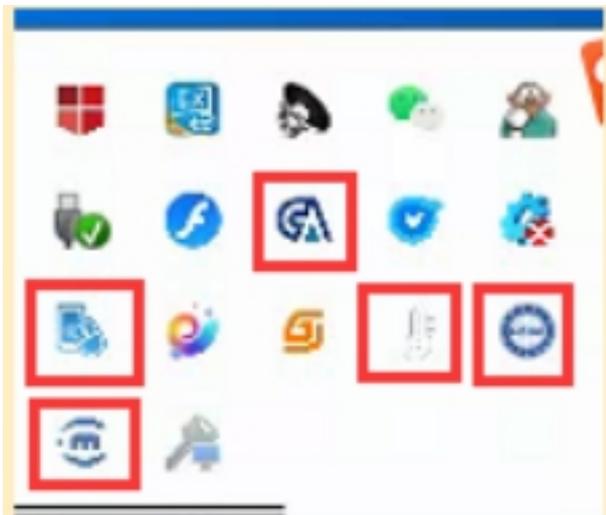
登录官网 www.gdebidding.com → 投标管理 → 开标大厅 → [CFCA 环境测试](#) → [获取证书信息](#)（核实第一行是否有 [出现公司全称](#)）

4. 重新打开标书客户端进行操作

[（如果有弹窗问是否接受，一定要点接受）](#)

解决：二 [（若还是出现错误弹窗，按照解决二操作，还是不行，再进行解决三）](#)

1. 重启电脑，关杀毒软件，[退出电脑右下方的其他证书管理器](#)，重新打开客户端进行操作。



解决：三 [（若还是出现错误弹窗，按照解决三操作，若还是不行，只能终结方法）](#)

1. 卸载客户端，重新下载安装。（之前做的标书会缺失，需要重新做标书）

➤ [终结方法：（还是不行就联系客服：400 172 5858）](#)

1. 以上方式若处理不了，只能[更换电脑](#)制作标书。

用 IE 浏览器，关杀毒软件，重新安装（（红色栏目第七个）投标人自助 → 下载中心 → 常用软件 → [第 1 个金科联信、第 2 个 CA 证书管理、第 3 个国家公共](#)，看清楚国家公共软件不要卸载了！）

四. 制作标书客户端，出现：后台文件错误的弹窗

导致错误弹窗原因：

没有在客户端删除相应的 PDF，直接在客户端后台删除了 PDF 文件，导致客户端缺少了文件，所以报错。



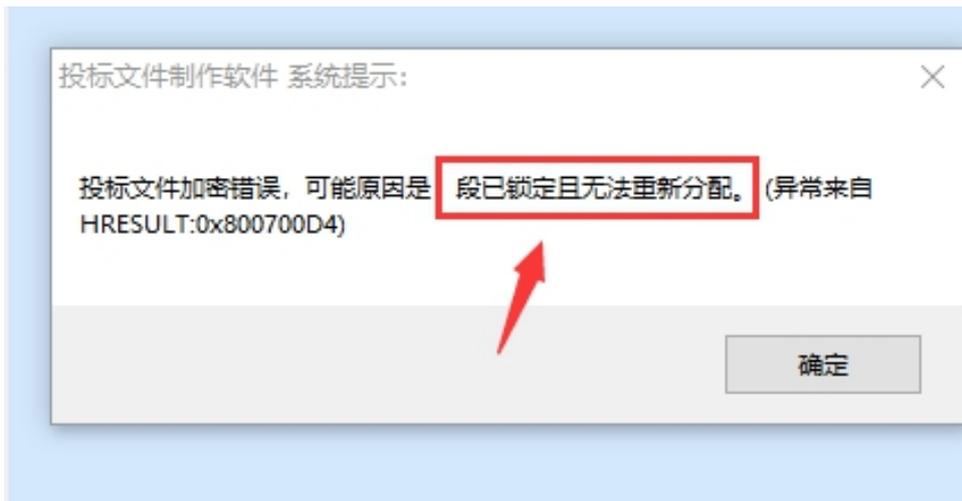
注意：变更客户端投标文件顺序

1. 客户端删除相应的 PDF 文件。
2. 客户端后台删除一致的 PDF 文件。
3. 客户端重新上传正确的 PDF 文件。（PDF 文件名字要跟删除的名字一致）

解决：

1. 直接把正确的 PDF 文件粘贴回客户端后台相应的文件夹里，PDF 文件名字要跟之前删除的 PDF 名字一致。

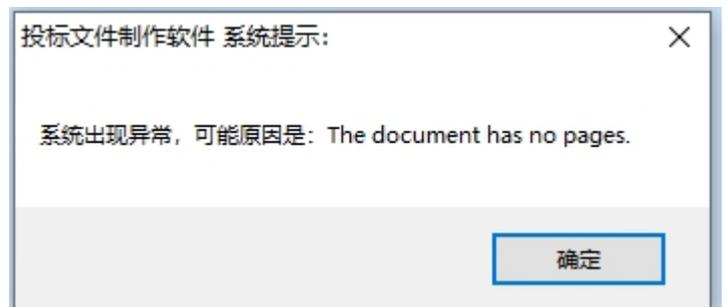
五. 制作标书客户端，出现“段已锁定且无法重新分配”



★此弹窗是因为 CA 密码录入错误。原始 CA 密码是：123456，请确定自己有没有更改过密码，多次尝试。

1. 如若密码一直错误、CA 被锁、一直出现此弹窗，请打开官网首页→投标人自助→下载中心→CA 远程解锁工具（下载、安装，把挑战码发到 gdebidding@gdebidding.com 邮箱中，我方直接回复邮件给予应答码，您只需把应答码粘贴相应位置，点解锁按钮，即可解锁成功，CA 原始密码是 123456）

六. 制作标书客户端，若出现“.....password.....”或“.....no pages.....”等错误弹窗



解决：

1. 查看是否资格性文件出错，是否属于（信用中国下载的 pdf，多页），需要分别把多页打印、扫描成 PDF 重新上传。
2. 上传的文件，不能是加密文件。



信用中国

WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

法人和其他组织

主体名称： 广州声

统一社会信用代码： 91440

文件编号： 20220