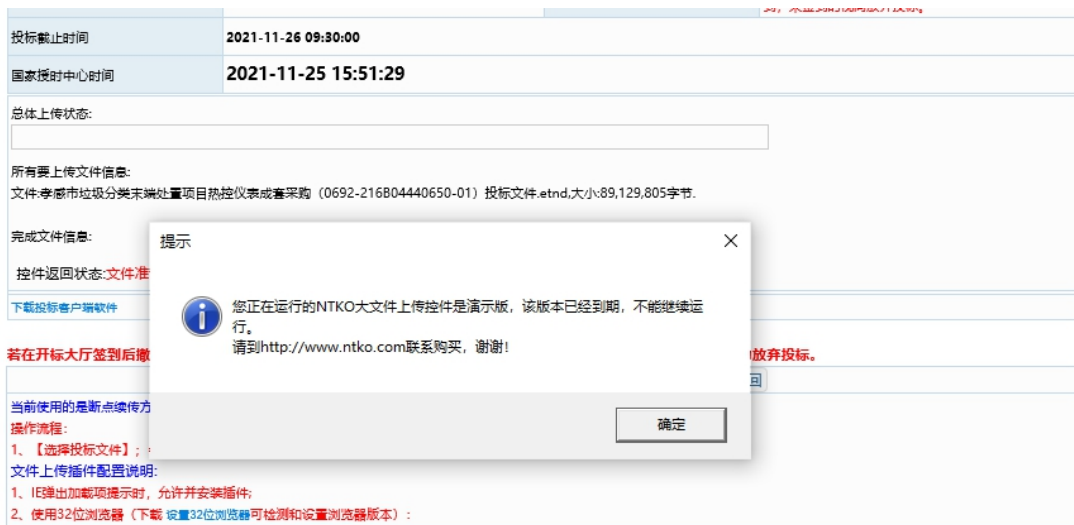
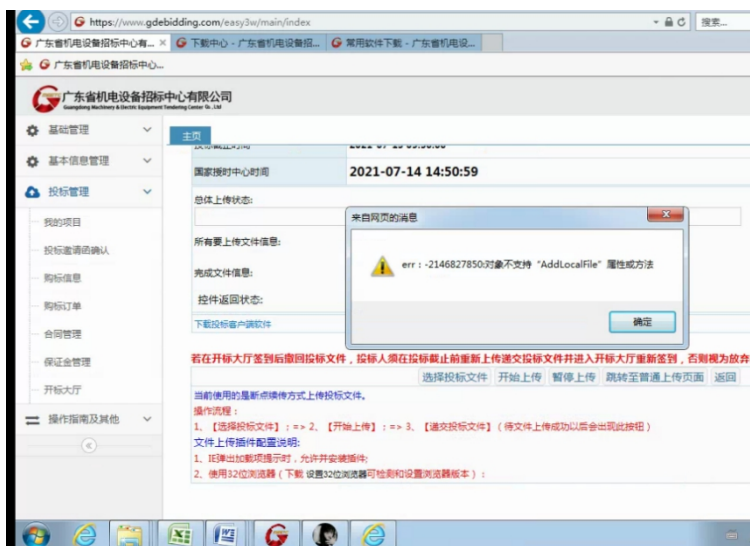


● 电子标：官网后台上传、递交投标文件出现“错误弹窗”的解决方法

一. 现“err.....”错误弹窗

二. 出现“NTKO 大文件演示版过期.....”错误弹窗



解决一：

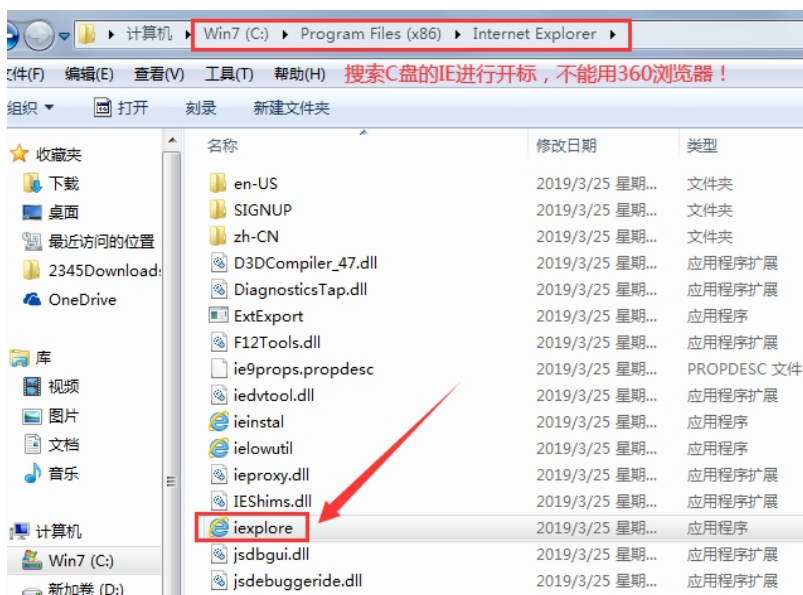
1. IE 浏览器打开官网,第七个栏目投标人自助→下载中心→点第一个 **NTKO 卸载工具**, 运行。
2. 打开红色界面后,点左上角**卸载**,点右下角**查询安装** (有东西出现), **卸载全部**。(没东西出现),直接关闭。
3. 然后**关了浏览器,重新打开 IE**,继续进行你的操作。
(如果下面有弹窗问是否安装或允许,一定要点允许或者安装。)



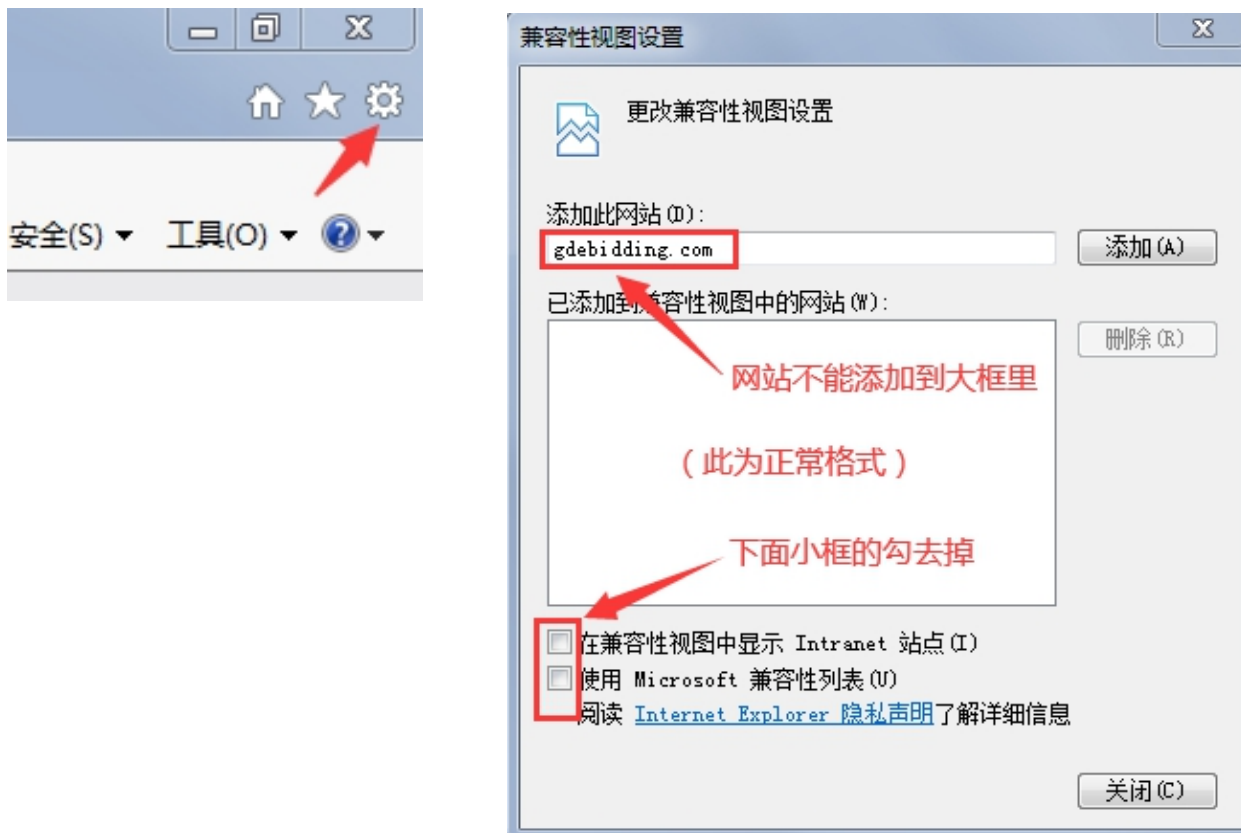
解决二：

设置 IE 浏览器：**(开标必须用 IE 浏览器,关杀毒)** **不要用 360 浏览器!**

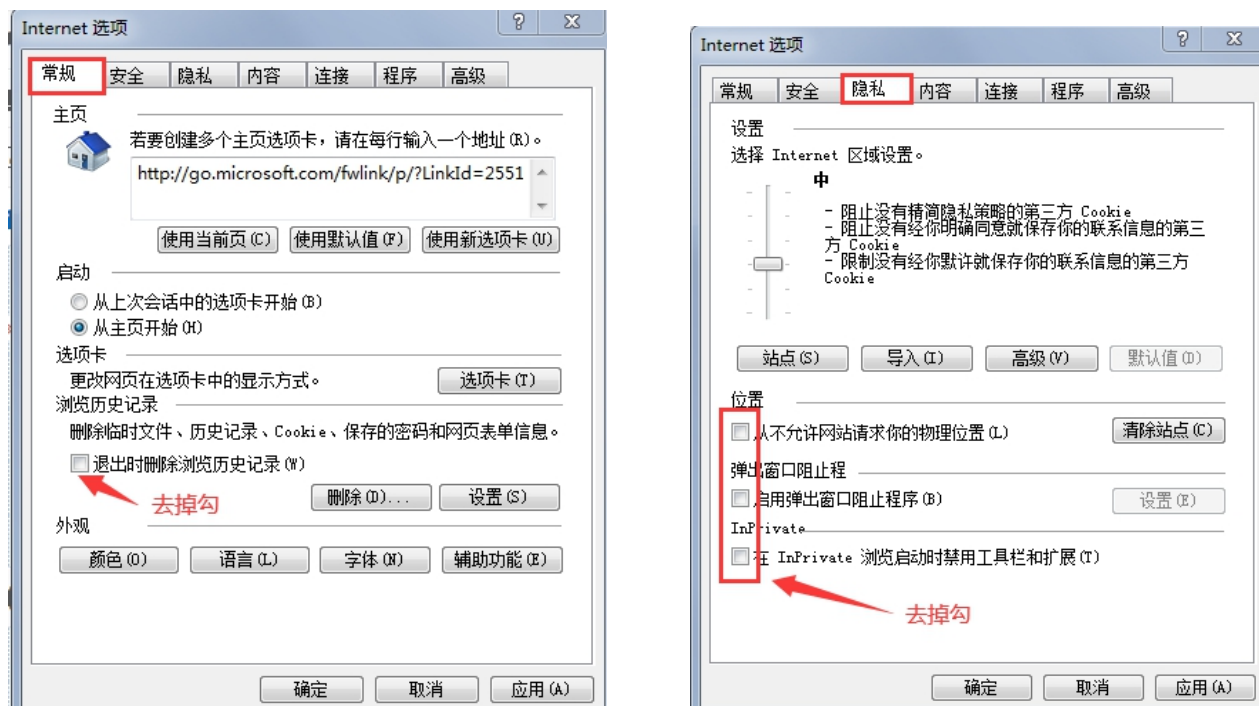
1. C 盘→Program Files (x86)→Internet Explorer→iexplore.exe



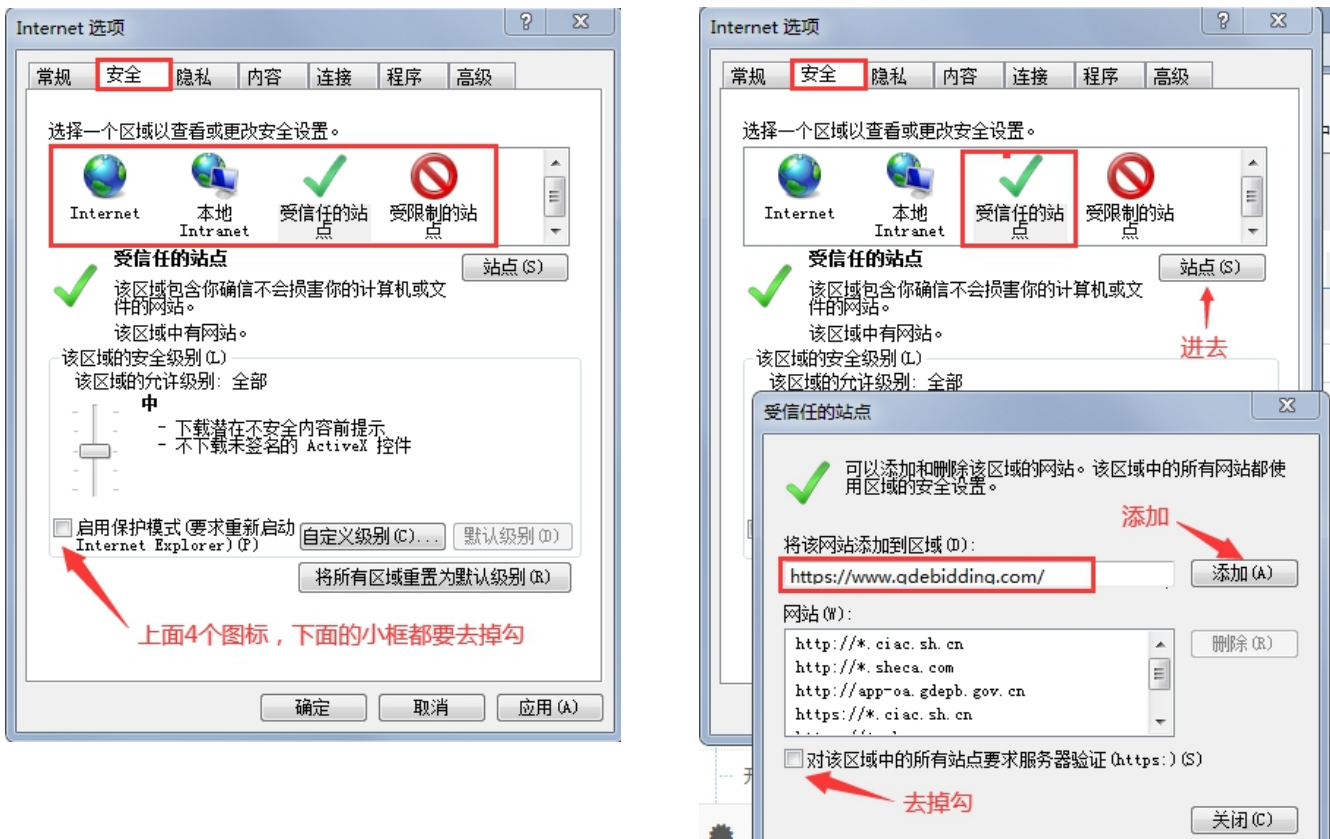
2. 打开 IE→右上角齿轮→兼容性视图（下面两个框去掉√，不能添加
www.gde bidding.com）



3. 打开 IE→右上角齿轮→Internet 选项→常规、隐私（2 个栏目下面的所有框去掉√）

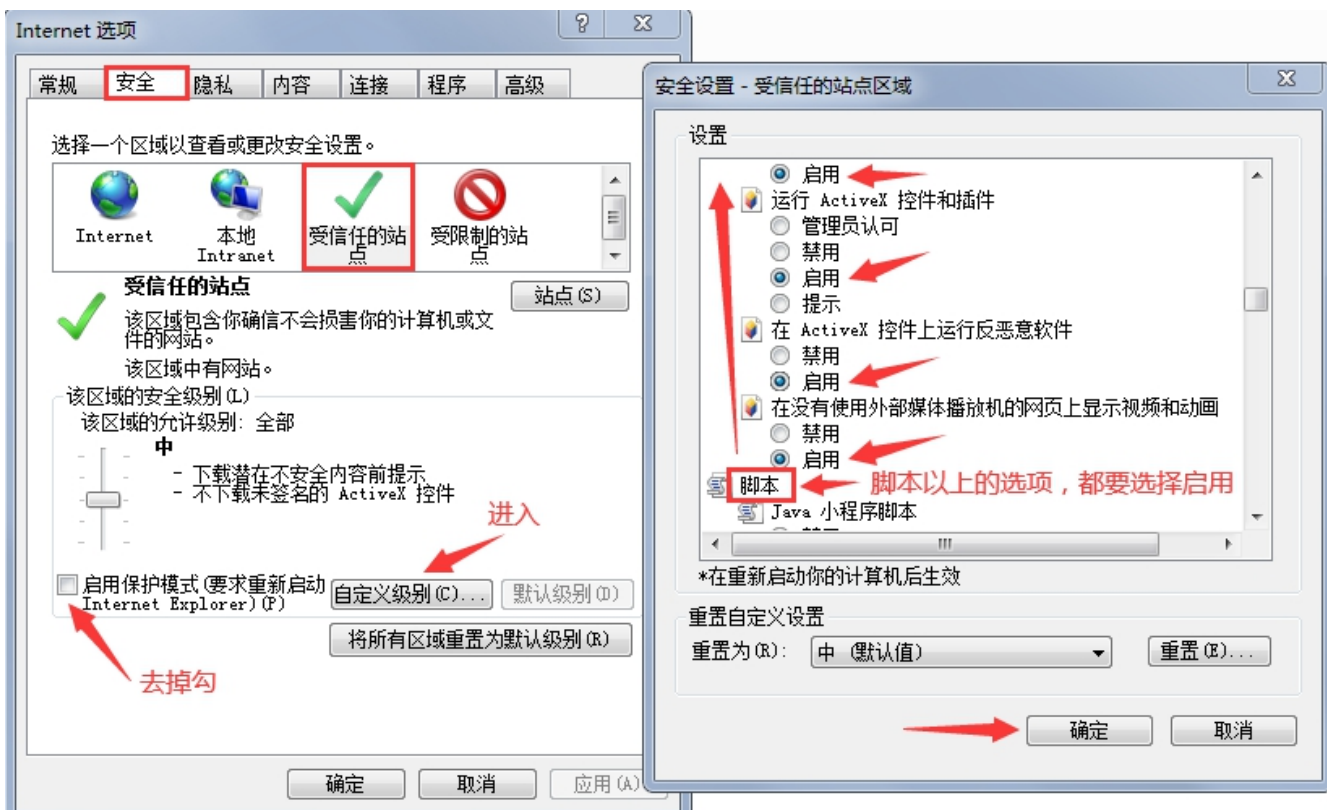


4. 打开 IE → 右上角齿轮 → **Internet 选项** → **安全** 栏目下 4 个图标（下面的所有框去掉 ✓）
5. **受信任站点**（右边“站点”添加 www.gde bidding.com，去掉下面框的 ✓ → 关闭）

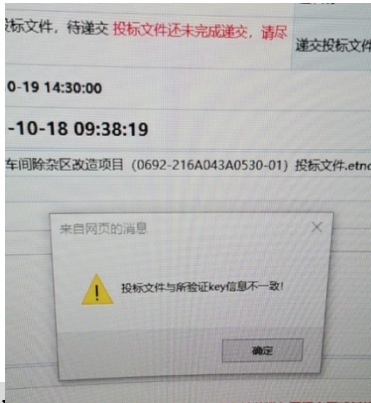


6. 自定义级别（第一个 XAML 浏览器应用程序开始到下面 Java 小程序脚本之间，全部“启用”） → 确定 → 应用 → 确定

7. 关闭 IE, 重新打开 IE 浏览器登录, 继续进行你的操作。



三. “与Key信息不一致”“CA初始化失败” 错误弹窗



解决:

1. 用 IE 浏览器，关杀毒软件，重新安装

(投标人自助→下载中心→常用软件→ 第2个CA证书管理、第4个国家公共、第5个金科联信，看清楚国家公共软件不要卸载了!)

2. 测试 CA:

登录官网 www.gdebid.com→投标管理→开标大厅→CFCA 环境测试→获取证书信息 (核实第一行是否有出现公司全称) (如果下面有弹窗问是否安装或允许，一定要点允许或者安装。)



出现几次，点几次



四. 若上传、递交进行不了，就采用普通方式操作解决：

1. IE 浏览器登录官网后台→点击项目进入→递交投标文件
2. 采用普通方式上传（看文字提醒，[下载安装FLASH组件](#)）
3. 开始上传，上传后[递交投标文件](#)。

The screenshot shows a bidding system interface. At the top, there is a table with the following information:

投标状态	选择ENTD加密文件	已购买招标文件
投标截止时间		2022-01-24 1
国家授时中心时间		2022-01-2

Below the table, there is a button labeled "浏览..." and the text "当前使用". A red arrow points from the "浏览..." button to the "普通上传" button in the lower part of the screenshot.

Below the button, there is a red warning message: "如不能上传投标文件，请先安装最新Flash".

Below the warning, there is a link: "下载投标客户端软件 [安装最新Flash控件](#)". A red arrow points from this link to the "普通上传" button.

At the bottom, there is a button labeled "普通上传". A red arrow points from this button to the "普通上传" button in the lower part of the screenshot.

Below the "普通上传" button, there is a red warning message: "投标截止前重新上传递交投标文件并进入开标大厅重新签到，否则视为放弃".

At the bottom, there is a row of buttons: "选择投标文件", "开始上传", "暂停上传", "跳转至普通上传页面", and "返回". A red arrow points from the "普通上传" button to the "跳转至普通上传页面" button.

➤ 终结方法：[（还是不行就联系客服：400 172 5858）](#)

1. **换电脑操作**，若未上传（把加密文件搬到另一台电脑进行上传），若已上传，直接换电脑操作递交。
2. 另一台电脑重新下载3个软件（投标人自助→下载中心→常用软件→[第2个CA证书管理](#)、[第4个国家公共](#)、[第5个金科联信](#)，看清楚国家公共软件不要卸载了！）
3. 用 **IE 浏览器** 继续上传或递交投标文件。