# 电子标: 官网后台上传、递交投标文件 出现"错误弹窗"的解决方法

一. 现"err....."错误弹窗 二. 出现"NTKO大文件演示版过期....."错误弹窗



😚 🥔 🔁 🖪 🖾

			، روح	PLACE HARD CONTRACT CONTRACT		
投标截止时间	2021-11-26 09:30:00					
国家授时中心时间	2021-11-25 15:51:29					
总体上传状态:						
所有要上传文件信息: 文件:孝感市垃圾分类末端处置项目就	热控仪表成套采购(0692-216B044	40650-01)投标文件.etnd,大小:89,129,8	305字节.			
記成文件信息: 提示			×			
控件返回状态:文件准						
下載投标書户端软件	您正在运行的NTKO大文件上 行。	传控件是演示版,该版本已经到期,不	能继续运			
在开标大厅签到后撤	请到http://www.ntko.com	关系购买,谢谢!	放弃投	(病,		
			回			
当前使用的是断点续传方 操作流程:			确定			
、【选择投标文件】; :						
(1十上1支)面1十配三吨明。 IF通出加载顶提示时 分许并会)	生活化					
2、使用32位浏览器(下載 设置32位	浏览器可检测和设置浏览器版本):					
主页						
不能装载NTKO大文件上传控件。请在检查浏览器	點的远项中检查浏览器的安全设置。请点击 <del>安装</del> 细	件。 不用点这个安装,进去到	卻官网,下载中心,第一	个NTKO卸载工具,下载、安装。		
	招标编号	0692-216A04490728	招标名称	<b>孝感市静脉产业园环保公园项目室外园林景观施</b>		
	包编号	0692-216A04490728/01	包名称	客感市静脉产业园环保公园项目室外园林景观施		
	投标状态	已购买招标文件	递交投标文件时间	请于投标截正时间前网小时内进入并标大厅进行; 到,未签到的视同放弃投标。		
$\mathbf{X}$	投标截止时间	2022-01-21 09:30:00				
	国家授时中心时间	2022-01-18 14:26:21				
	总体上传状态:					
所有要上传文件语思:						
先成文体信号:						
セージョン 控件返回状态: www.gdebid/ing.com 短示						
	下载投标客户举款件	err: undermed:undermed				
	若在开标大厅签到后撤回投			观为放弃投标。		
	当前使用的是断点续传方式上	他们的这个人的"一个"的"一个"。 他们的这些你们的"你们"。	目19-E17(101按兰首通上传页0	N XSIEI		
据代表理: 1 《月前3月年代》:						
いたはPackWare 2019年1月11日						
1. E提出加較規模可認,允许并安徽部年。 2. 使用2.20分词接接,在% 的是2.20分词使提用转换的设置物成了。 1						

#### 解决一:

- 1. IE 浏览器打开官网,第七个栏目投标人自助→下载中心→点第一个 <u>NTKO 卸载工具</u>, 运行。
- 打开红色界面后,点左上角<u>卸载</u>,点右下角<u>查询安装</u>(有东西出现),<u>卸载全部</u>。
   (没东西出现),直接关闭。
- 3. 然后<u>关了浏览器,重新打开 IE</u>,继续进行你的操作。 (如果下面有弹窗问是否安装或允许,一定要点允许或者安装。)

	Internet Explorer - 安全警告
使用帮助: 点击查询,双击列表中的项即可卸载该项,点击卸 载全部即可卸载列表中的全部. Ntko.LargeFileUploader 若有东西出来,就进行第三点击,没有就关闭界面	您想安装此软件吗?         ●       姓名: 图100大文件上传控件一位授权广东省机电设备招标中心有 发布者: 重庆软航科技有限公司         ※ 更多选项 (0)       安装 (1)         ●       不安装 (0)         ●       来自 Internet 的文件可能对您有所帮助,但此文件类型可能危害您的 计算机。请仅安装来自您信任的发布者的软件。有问风险?
ertification Authority Co.Ltd"的"多CA中间件"。  有何风险(W)?	· 允许(A) ▼ >

## 解决二:

设置 IE 浏览器: (<u>开标必须用 IE 浏览器</u>,关杀毒)<u>不要用 360 浏览器</u>! 1. C 盘→Program Files(x86)→Internet Explorer→iexplore.exe

✔ 🖉 🗣 计算机 🕨 Win7 (C:) 🕨 Program Files (x86) 🕨 Internet Explorer 🕨							
(件(F) 编辑(E) 查看(V) 工具(T) 帮助(H) 搜索C盘的IE进行开标,不能用360浏览器!							
组织 ▼ 🗐 打开 刻录 新建文件夹							
☆ 收藏夹	名称	修改日期	类型				
🚺 下载	퉬 en-US	2019/3/25 星期	文件夹				
📃 桌面	퉬 SIGNUP	2019/3/25 星期	文件夹				
🗏 最近访问的位置	퉬 zh-CN	2019/3/25 星期	文件夹				
2345Download	D3DCompiler_47.dll	2019/3/25 星期	应用程序扩展				
ConeDrive	DiagnosticsTap.dll	2019/3/25 星期	应用程序扩展				
Onebine	ExtExport	2019/3/25 星期	应用程序				
<b>₽</b> #	F12Tools.dll	2019/3/25 星期	应用程序扩展				
同 库	ie9props.propdesc	2019/3/25 星期	PROPDESC 文件				
🛃 视频	🗟 iedvtool.dll	2019/3/25 星期	应用程序扩展				
▶ 图片	🤗 ieinstal	2019/3/25 星期	应用程序				
🖹 文档	2019/3/25 星期	应用程序					
👌 音乐 💦 💡	🗟 ieproxy.dll	2019/3/25 星期	应用程序扩展				
	🚳 IEShims.dll	2019/3/25 星期	应用程序扩展				
📕 计算机	<i>i</i> explore	2019/3/25 星期	应用程序				
🏭 Win7 (C:)	🚳 jsdbgui.dll	2019/3/25 星期	应用程序扩展				
新加卷 (D:)	🚳 jsdebuggeride.dll	2019/3/25 星期	应用程序扩展				

 打开 IE→右上角齿轮→<u>兼容性视图</u>(下面两个框去掉√,<u>不能添加</u> www.gdebidding.com)



兼容性视图设置	×			
更改兼容性视图设置				
添加此网站(0):				
gdebidding.com	添加(A)			
已添加到,客容性视图中的网站(W):				
网站不能添加到大框里	删除 (R)			
(此为正常格式)				
下面小框的勾去掉				
<ul> <li>□ 在兼容性视图中显示 Intranet 站点(I)</li> <li>□ 使用 Microsoft 兼容性列表(U)</li> <li>□ 词读 Internet Explorer 隐私声明</li> </ul>				
	〔关闭(C)			

3. 打开 IE→右上角齿轮→Internet 选项→常规、隐私(2个栏目下面的所有框去掉√)

Internet 选项	「Lature at 注T市 2 X
常规 安全 降私 内容 连接 程度 真纲	
27 100 X 100 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	常规  安全  隐私  内容  连接  程序  高级
主页 若要创建多个主页选项卡,请在每行输入一个地址 (ß)。 http://go.microsoft.com/fwlink/p/?LinkId=2551 ↑ 使用当前页 (C) 使用默认值 (P) 使用新选项卡 (U) 启动 ◎ 从上次会话中的选项卡开始 (B) ◎ 从主页开始 (C) 速可卡 (C) (使用家法) (C) (使用新选项卡 (C))	<ul> <li>设置</li> <li>法择 Internet 区域设置。</li> <li>中</li> <li>- 印止没有精简隐私策略的第三方 Cookie</li> <li>- 印止没有特简隐私策略的第三方 Cookie</li> <li>- 印止没有特价明确同意就保存你的联系信息的第三 方 Cookie</li> <li> 限制没有经你默许就保存你的联系信息的第三方 Cookie</li> <li> 限制没有经你默许就保存你的联系信息的第三方</li> <li> 限制没有经你默许就保存你的联系信息的第三方</li> </ul>
<ul> <li>         世(次内贝在选项卡中的显示方式。         <ul> <li>             通の方向には、</li> <li>             からに対え、</li> <li>             通過出時間除減対応历史记录、</li> <li>             週週出時間除減対応历史记录(W)             </li> <li>             大垣勾             ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul></li></ul>	位置 人不允许网站请求你的物理位置 (L) <b>清除站点 (C)</b> 弹出窗口阻止程 同:目弹出窗口阻止程序 (B) 设置 (I) InPrivate 正 InPrivate 浏览启动时禁用工具栏和扩展 (I) 去掉勾
确定 取消 应用 (A)	

- 4. 打开 IE→右上角齿轮→<u>Internet 选项</u>→安全栏目下4个图标(下面的所有框去掉 √)
- 5. <u>受信用站点</u>(右边"站点"<u>添加 www.gdebidding.com</u>,去掉下面框的 √→关闭)



- 6. 自定义级别(<u>第一个 XAML 浏览器应用程序开始到下面 Jave 小程序脚本之间</u>,全部
   "<u>启用</u>")→确定→<u>应用</u>→确定
- 7. 关闭 IE, 重新打开 IE 浏览器登录, 继续进行你的操作。



示文件,待递交投标文件还未完成递交,请尽 递交投标文件		
-19 14:30:00	www.gdebidding.com 显示	
10-18 09:38:19		
间除杂区改造项目(0692-216A043A0530-01)投标文件.etnd 来自网页的演息	  	
1. 投版文件与所指证key信息不一致!	JKEY CSP v1.1.0	
10E		

1. 用 IE 浏览器,关杀毒软件,重新安装

(投标人自助→下载中心→常用软件→ <u>第2个CA证书管理、第4个国家公共</u>、 <u>第5个金科联信</u>,<u>看清楚国家公共软件不要卸载了</u>)

2. 测试 CA:

登录官网 www.gdebidding.com→投标管理→开标大厅→<u>CFCA环境测试</u>→<u>获取证书</u> <u>信息</u> (核实第一行是否有出现公司全称)(如果下面有弹窗问是否安装或允许, 一定要点允许或者安装。)

获取证书的相关信息	2 签名 验签 加密 解密	◆ 不需要点击	
证书主题DN: 🔻			
颁发者主题DN:			
证书序列号:	日に	第一行出现公司名字就行	
SM2证书CSP名称。			CFCA FOR UKEY CSP v1.1.0
当前用户名称:			
校验用户名称结果	:		
投标截止时间	2021-12-17 09:50:00		
国家授时中心时间	2021-12-16 14:50:41		
已上传文件: 广东烟草湛江市有限	公司2021年全市系统安全整改零星工程项目(0692-216	AZJG40483-01) 投标文件.etnd	
上传时间: 2021-12-16 14:49:49			
总体上传状态:	来自网页的消息	×	
所有要上传文件信息: 完成文件信息:	<ul> <li></li></ul>	确定	
控件返回状态:	1		
下載投标客户講软件			
若在开标大厅签到后撤回投标:	文件,投标人须在投标截止前重新上传递交投标文件	井进入开标大厅重新签到,否则视为放弃投标。	
	选择投标文件 开始上传 暂停上传	递交投标文件 跳转至普通上传页面 返回	
<ul> <li>⇒ 前便用的是断点映传方式上供提 操作流程:</li> <li>1、【选择投标文件】; =&gt; 2、 文件上传插件配置说明:</li> <li>1、IE導出加載项提示时,允许并</li> <li>2、使用32位浏览器(下载 设置3)</li> </ul>	版文件。 (开始上传] : => 3. 【递交投标文件】(侍文件上传成 安装插件; 他如流器可检测和设置浏览器版本):	防以后会出现此按钮)	
		出现几次 , 点几次	
	page is Catification Authority Calter的"名CA由间化"	<b>左间</b> 刻译如2	

### 四.若上传、递交进行不了,就采用普通方式操作 <u>解决:</u>

- 1. IE 浏览器登录官网后台→点击项目进入→递交投标文件
- 2. 采用<u>普通方式上传</u>(看文字提醒,<u>下载安装 FLASH 组件</u>)
- 3. 开始上传,上传后递交投标文件。



			点普	通上传		
G	标截止前重新上	传递交投标了	女件并讲入于	F标大厅重新	答到, 否	则视为放弃
	选择投标文件	开始上传	暂停上传	跳转至普通	上传页面	1 返回

#### ▶ <u>终结方法:(还是不行就联系客服: 400 172 5858)</u>

- 换电脑操作,若未上传(把加密文件搬到另一台电脑进行上传),若已上传,直接 换电脑操作递交。
- 另一台电脑重新下载3个软件 (投标人自助→下载中心→常用软件→ <u>第2个CA</u> <u>证书管理、第4个国家公共、第5个金科联信</u>,看清楚国家公共软件不要卸载了!)
- 3. 用 IE 浏览器继续上传或递交投标文件。