**线上服务升级项目市场摸底需求**

# 项目名称：线上服务升级项目

# 需求内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 序号 | 名称 | 配置描述 | 数量 |
| 软件 | 1 | 微信公众号 | 详见3.1 | 1套 |
| 2 | 支付宝生活号 | 详见3.2 | 1套 |
| 3 | 支付宝小程序 | 详见3.3 | 1套 |
| 配套服务 | 5 | 运行维护服务 | 提供至少1名驻点人员，运行维护服务期间提供每月提供巡检报告和软件使用分析报告。 | 1年 |
| 6 | 软件对接和调试 | 包括但不仅限于与我院外联平台、HIS系统（预约、挂号、流行病学筛查、核酸开单、体检开单、自助报到、医保（含省直、市直、门特、省内异地、省外异地）结算、一站式报告系统（结构化数据查询、打印）、智能导诊系统（预问诊、智能分诊、智能导诊）、人脸就医平台（实现刷脸就医）、微信/支付宝（扫码、刷脸）支付、银联支付平台（医保就医凭证扫码支付、医保卡/银行卡刷卡支付）完成对接与调试，并在免费维护服务期间的需求响应和软件开发对接。 | 1年 |
| 7 | 安全和保密要求 | 遵循医院网络安全要求和相应等保安全要求，并与我院签订保密协议。 | 1项 |
| 8 | 维保服务 | 免费维护期从合同标的验收合格之日算起，期限为\_2\_年或更优，超过免费维护期的，双方另行协商签订维护合同，软件维保费用不超过本次软件费用8% | 1项 |

# 配置参数需求

## 微信公众号

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | 名称 | 功能描述 |
| UI交互升级 | 患者管理 | 支持身份证/港澳台通行证/护照进行院内建档或者绑卡，同时支持申领广州市电子健康卡。（支持对接医院人脸基础平台，绑定患者信息） |
| 预约挂号 | 支持按科室挂号/按医生挂号/特需挂号/多学科会诊挂号（分时段预约） |
| 门诊缴费 | 获取患者门诊待缴费信息，支持自费/广州市职工医保支付 |
| 排队候诊 | 支持患者在线下报到后，线上查询候诊队列信息 |
| 核酸检测 | 1、支持不同类型用户（普通/黄码/陪护/职工/现场）核酸预  约和缴费  2、支持核酸线上自助退费 |
| 住院跟踪 | 1、住院患者信息查询：姓名、住院号、入院科室、住院天数、已缴纳费用、剩余费用、入院须知  2、住院一日清单查询  3、住院预交金充值 |
| 报告查询 | 支持查看用户检查报告或者检验报告 |
| 记录查询 | 支持查看用户院内挂号记录和在公众号上的缴费记录 |
| 关注医生 | 支持用户查看其所收藏的医生列表 |
| 功能升级 | 线上服务首页 | 整合线上服务功能，方便患者便捷使用，提供不少于5个设计样式供院方确认。 |
| 预约挂号 | 抢号高峰期，例如18:50-19:30，使用“第三方验证码”服务，防止恶意刷号。 |
| 健康宣教 | 新增医院介绍、医院公告、健康资讯信息，方便患者查询医院相关宣教信息。 |
| 自助报到 | 支持用户线上预约挂号成功后，线上服务和HIS对接，在医院制定的“报到时间”、“报到地点范围”，就诊日当天线上自助报到 |
| 预问诊 | 支持与HIS对接，患者在诊前（预约挂号后）录入症状、病史等信息，医生可以通过HIS查看 |
| 新冠肺炎流调表 | 支持与HIS对接，新冠肺炎流调表数据同步至院内系统 |
| 自助入院 | 支持患者线下收到HIS的入院通知单后，线上办理自助入院 |
| 出院医嘱 | 支持用户查看出院医嘱信息信息 |
| 报告查询 | 支持对接医院人脸基础平台，绑定患者信息后，刷脸查看报告信息 |
| 满意度调查 | 支持门诊/住院满意度调查（如需主动推送至患者，需要HIS提供诊毕/出院患者信息触发事件） |
| 老人关怀版 | 预约挂号、门诊缴费、报告查询提供字大版本 |
| 用户反馈 | 用户若在线上服务使用中遇到问题，用于提交信息和意见（支持上传截图） |
| 管理后台 | 1、用户管理：短信验证码登录方式，记录用户敏感操作  2、通过线上服务建档信息查询  3、用户反馈  4、数据分析：挂号数据、核酸预约数据、满意度调查数据 |
| 支付升级 | 省内异地医保支付 | 在医保政策、医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持省内异地医保线上微信支付 |
| 省直医保支付 | 在医保政策和医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持省直医保线上微信支付 |
| 市直医保支付 | 在医保政策和医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持市直医保线上微信支付 |
| 门慢、门特医保支付 | 在医保政策和医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持门慢、门特医保线上微信支付 |
| 第三方扩展升级 | 智能导航 | 在第三方导航系统技术支持下，支持通过线上服务首页跳转至导航程序 |
| 智能导诊、分诊 | 支持对接第三方智能导诊、分诊系统，患者通过智能导诊、分诊，如需挂号可跳转至微信公众号挂号页面 |
| 检查预约 | 在第三方检查预约系统技术支持下，支持通过线上服务首页跳转至检查预约程序 |
| 器官捐献 | 在第三方器官捐献系统技术支持下，支持通过线上服务首页跳转至器官捐献程序 |
| 5G互联网医院 | 在第三方互联网医院技术支持下，支持通过线上服务首页跳转至5G互联网医院 |
| 就医助手 | 在第三方技术支持下，支持对接就医助手 |

## 支付宝生活号

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | 名称 | 功能描述 |
| UI交互升级 | 患者管理 | 支持身份证/港澳台通行证/护照进行院内建档或者绑卡，同时支持申领广州市电子健康卡。（支持对接医院人脸基础平台，绑定患者信息） |
| 预约挂号 | 支持按科室挂号/按医生挂号/特需挂号/多学科会诊挂号（分时段预约） |
| 门诊缴费 | 获取患者门诊待缴费信息，支持自费/广州市职工医保支付 |
| 排队候诊 | 支持患者在线下报到后，线上查询候诊队列信息 |
| 核酸检测 | 1、支持不同类型用户（普通/黄码/陪护/职工/现场）核酸预  约和缴费  2、支持核酸线上自助退费 |
| 住院跟踪 | 1、住院患者信息查询：姓名、住院号、入院科室、住院天数、已缴纳费用、剩余费用、入院须知  2、住院一日清单查询  3、住院预交金充值 |
| 报告查询 | 支持查看用户检查报告或者检验报告 |
| 记录查询 | 支持查看用户院内挂号记录和在公众号上的缴费记录 |
| 关注医生 | 支持用户查看其所收藏的医生列表 |
| 功能升级 | 线上服务首页 | 整合线上服务功能，方便患者便捷使用 |
| 预约挂号 | 抢号高峰期，例如18:50-19:30，使用“第三方验证码”服务，防止恶意刷号。 |
| 健康宣教 | 新增医院介绍、医院公告、健康资讯信息，方便患者查询医院相关宣教信息。 |
| 自助报到 | 支持用户线上预约挂号成功后，线上服务和HIS对接，在医院制定的“报到时间”、“报到地点范围”，就诊日当天线上自助报到 |
| 预问诊 | 支持与HIS对接，患者在诊前（预约挂号后）录入症状、病史等信息，医生可以通过HIS查看 |
| 新冠肺炎流调表 | 支持与HIS对接，新冠肺炎流调表数据同步至院内系统 |
| 自助入院 | 支持患者线下收到HIS的入院通知单后，线上办理自助入院 |
| 出院医嘱 | 支持用户查看出院医嘱信息信息 |
| 报告查询 | 支持对接医院人脸基础平台，绑定患者信息后，刷脸查看报告信息 |
| 满意度调查 | 支持门诊/住院满意度调查（如需主动推送至患者，需要HIS提供诊毕/出院患者信息触发事件） |
| 老人关怀版 | 预约挂号、门诊缴费、报告查询提供字大版本 |
| 用户反馈 | 用户若在线上服务使用中遇到问题，用于提交信息和意见（支持上传截图） |
| 管理后台 | 1、用户管理：短信验证码登录方式，记录用户敏感操作  2、通过线上服务建档信息查询  3、用户反馈  4、数据分析：挂号数据、核酸预约数据、满意度调查数据 |
| 支付升级 | 省内异地医保支付 | 在医保政策、医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持省内异地医保线上微信支付 |
| 省直医保支付 | 在医保政策和医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持省直医保线上微信支付 |
| 市直医保支付 | 在医保政策和医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持市直医保线上微信支付 |
| 广州医保普通门诊、门慢、门特医保支付 | 在医保政策和医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持广州医保普通门诊、门慢、门特医保线上微信支付 |

## 支付宝小程序

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | 名称 | 功能描述 |
| 线上服务功能 | 患者管理 | 支持身份证/港澳台通行证/护照进行院内建档或者绑卡（支持对接医院人脸基础平台，绑定患者信息） |
| 预约挂号 | 1、支持按科室挂号/按医生挂号/特需挂号/多学科会诊挂号（分时段预约）  2、抢号高峰期，例如18:50-19:30，使用“第三方验证码”服务，防止恶意刷号。 |
| 门诊缴费 | 获取患者门诊待缴费信息，支持自费支付 |
| 排队候诊 | 支持患者在线下报到，HIS提供查询接口后，线上查询候诊队列信息 |
| 核酸检测 | 1、支持不同类型用户（普通/黄码/陪护/职工/现场）核酸预  约和缴费  2、支持核酸线上自助退费 |
| 住院跟踪 | 1、住院患者信息查询：姓名、住院号、入院科室、住院天数、已缴纳费用、剩余费用、入院须知  2、住院一日清单查询  3、住院预交金充值 |
| 报告查询 | 支持查看用户检查报告或者检验报告 |
| 记录查询 | 支持查看用户院内挂号记录和在公众号上的缴费记录 |
| 关注医生 | 支持用户查看其所收藏的医生列表 |
| 线上服务首页 | 整合线上服务功能，方便患者便捷使用 |
| 健康宣教 | 新增医院介绍、医院公告、健康资讯信息，方便患者查询医院相关宣教信息。 |
| 自助报到 | 支持用户线上预约挂号成功后，线上服务和HIS对接，在医院制定的“报到时间”、“报到地点范围”，就诊日当天线上自助报到 |
| 预问诊 | 支持与HIS对接，患者在诊前（预约挂号后）录入症状、病史等信息，医生可以通过HIS查看 |
| 新冠肺炎流调表 | 支持与HIS对接，新冠肺炎流调表数据同步至院内系统 |
| 自助入院 | 支持患者线下收到HIS的入院通知单后，线上办理自助入院 |
| 出院医嘱 | 支持用户查看出院医嘱信息信息 |
| 报告查询 | 支持对接医院人脸基础平台，绑定患者信息后，刷脸查看报告信息 |
| 满意度调查 | 支持门诊/住院满意度调查（如需主动推送至患者，需要HIS提供诊毕/出院患者信息触发事件） |
| 老人关怀版 | 预约挂号、门诊缴费、报告查询提供字大版本 |
| 用户反馈 | 用户若在线上服务使用中遇到问题，用于提交信息和意见（支持上传截图） |
| 管理后台 | 1、用户管理：短信验证码登录方式，记录用户敏感操作  2、通过线上服务建档信息查询  3、用户反馈  4、数据分析：挂号数据、核酸预约数据、满意度调查数据 |
| 支付升级 | 省内异地医保支付 | 在医保政策、医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持省内异地医保线上微信支付 |
| 省直医保支付 | 在医保政策和医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持省直医保线上微信支付 |
| 市直医保支付 | 在医保政策和医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持市直医保线上微信支付 |
| 广州医保普通门诊、门慢、门特医保支付 | 在医保政策和医保系统/微信医保技术和HIS支持下，支持广州医保普通门诊、门慢、门特医保线上微信支付 |