

● 电子标：打开/登录官网，出现错误

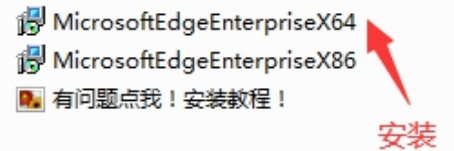


一. EDGE 浏览器登录官网，购标、上传递交、开标

- 开标关杀毒，不能用 360 浏览器开标。
- **EDGE 浏览器不用测试 CA 环境，但要确保有下载常用软件里面 1、2、3、4 的软件。**
- 若电脑桌面已经存在 EDGE 浏览器，不需要重新安装 EDGE 浏览器。

1、下载方式：EDGE 浏览器下载：（下载方式一）

官网首页→投标人自助→下载中心→**7. EDGE 浏览器**
下载（用 EDGE 浏览器上传、递交、开标）



2、下载方式：EDGE 浏览器下载，可用谷歌打开：（下载方式二）

<https://www.microsoft.com/zh-cn/edge/business/download>

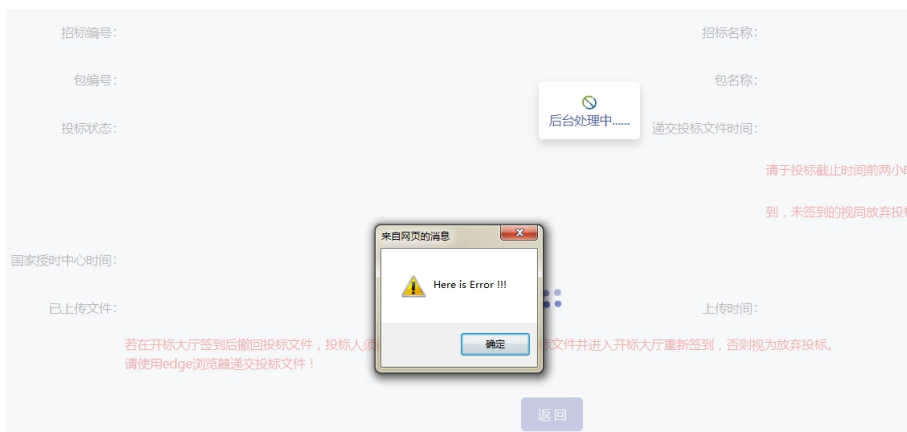
3、部分电脑的 EDGE 浏览器是蓝色图标的：

解决：需要重新下载新版本的 EDGE 浏览器，进行安装，安装后，图标会有变化。



（蓝色的 EDGE 浏览器**未必可以**正常递交和开标，**建议安装行版本 EDGE 浏览器**）

二. 上传、递交标书，出现错误弹窗



解决：

不要用 IE 浏览器，换成 EDGE 浏览器进行操作，开标用 EDGE 浏览器。

三. 登录官网后，一片空白



解决:

不要用 IE 浏览器，换成 EDGE 浏览器进行操作，开标用 EDGE 浏览器。

四. 登陆没有反应/验证码出错/无法输入账号密码

解决: 不要用 IE 浏览器，换成 EDGE 浏览器进行操作，开标用 EDGE 浏览器。

