

● 电子标：标书客户端，常用的解决方法。

(简单，看文字可以自己解决)

标书客户端出错：(先做第一，不行再做第二，如此类推)

一. 重新下载、安装 3 个 CA 的驱动

用 EDGE 浏览器，关杀毒软件，重新安装 (红色栏目第七个) 投标人自助 → 下载中心 → 常用软件 → **第 1 个金科联信、第 2 个 CA 证书管理、第 3 个国家公共**，看清楚“国家公共”软件不要卸载了！

1. 金科联信 2. CA证书管理器 3. 国家公共

二. 多个 PDF 阅读器会导致冲突 (wps 不用卸载)

- ★ 多个 PDF 阅读器/部分 PDF 阅读器，可能会跟电脑程序或者客户端产生不匹配。
- ★ 电脑**没有 PDF 阅读器**(安装我方官网 PDF，只要没冲突，安装其它 PDF 阅读器也行)
- ★ 若电脑**已有 PDF**，可**不用安装**。(但若客户端出现错误弹窗，请卸载电脑自带的 PDF，可以安装我方官网 PDF，只要没冲突，安装其它 PDF 阅读器也行)
- ★ **PDF 安装**：EDGE 浏览器打开官网 → (红色栏目第七个) 投标人自助 → 下载中心 → 常用软件 → 6. PDF 阅读软件 (客户端若出现错误弹窗，请卸载电脑自带的 PDF，安装本 PDF，PDF 的相关弹窗，都要点**接受**)

相关操作：

1. 查看电脑的控制面板 → 应用/程序与功能，是否有 2 个 PDF 制作软件或者 PDF 阅读器(多个 PDF 可能产生冲突)
2. 首先把我们官网的 PDF 卸载，重新打开客户端尝试操作，查看是否还有错误弹窗。
3. 若有错误弹窗，再把电脑的其他 PDF 卸载，然后重新安装我们官网的 PDF，重新打开客户端尝试操作，查看是否还有错误弹窗。
4. 如果客户端还是有错误弹窗出现，可能就是 PDF 的不匹配，需要下载其他版本的 PDF 进行操作，只要没冲突就行。



三. 卸载客户端，重新下载安装或换电脑操作

(之前做的标书会缺失，需要重新做标书)

换电脑操作会比较快！



