

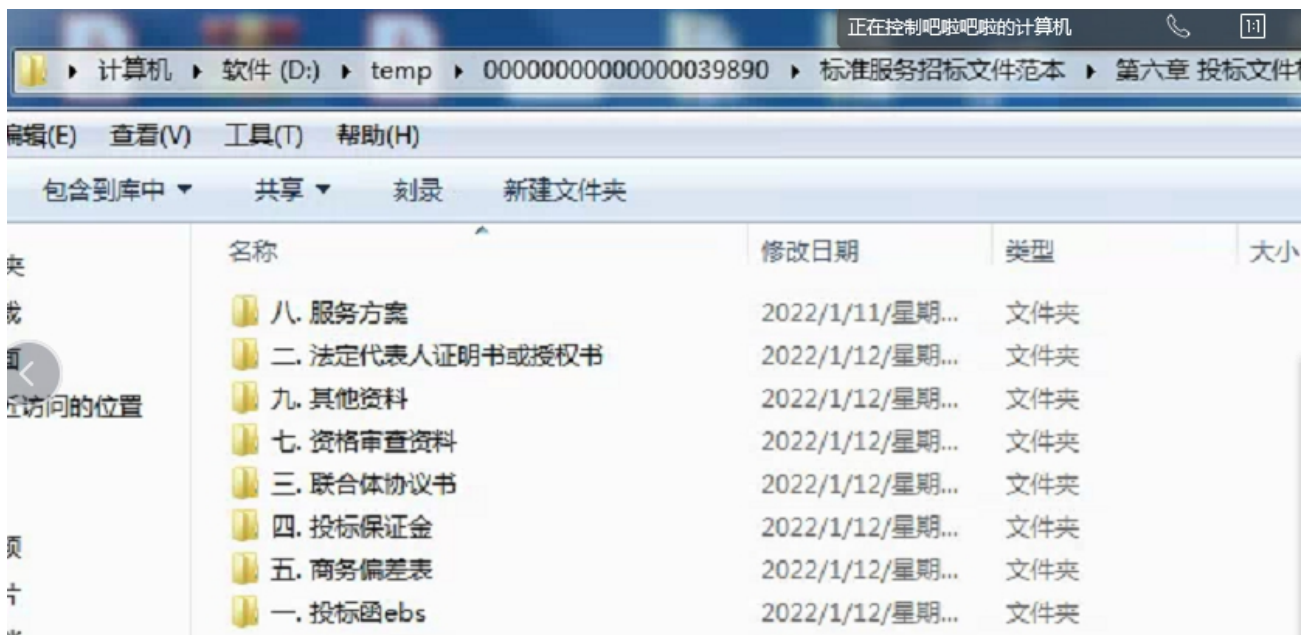
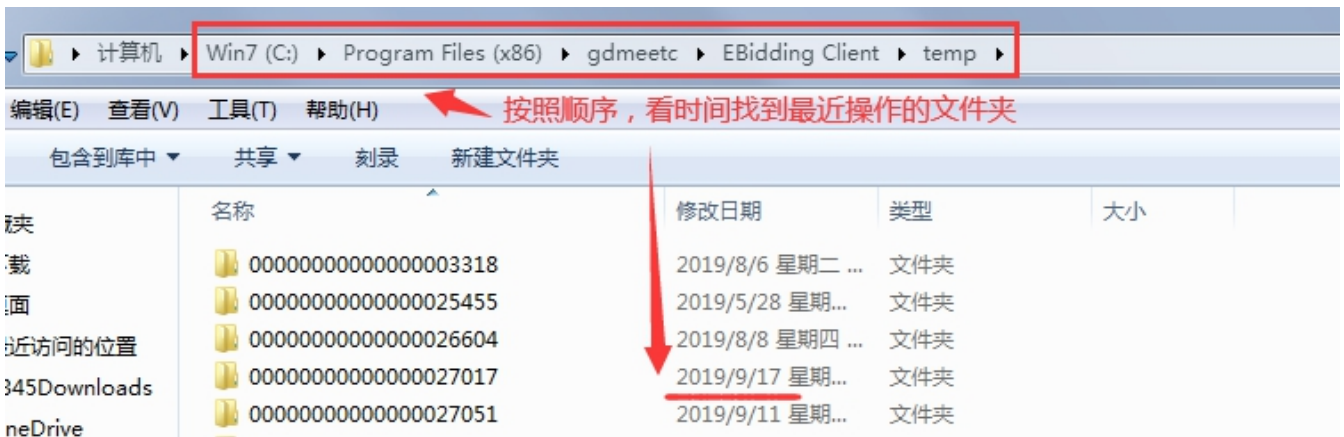
● 电子标：“超过 200M” 或者 “上传的文件名字重复” (如何在客户端后台修改/删除投标文件)

➤ 找出标书客户端后台（要按照顺序找）

1. 按照顺序，从 C 盘里面按照顺序找到 **temp 文件夹（此为标书客户端后台）** 里面的 **最近操作文件夹**。

C 盘 → Program Files (x86) → gdmeetc → EBidding Client → temp

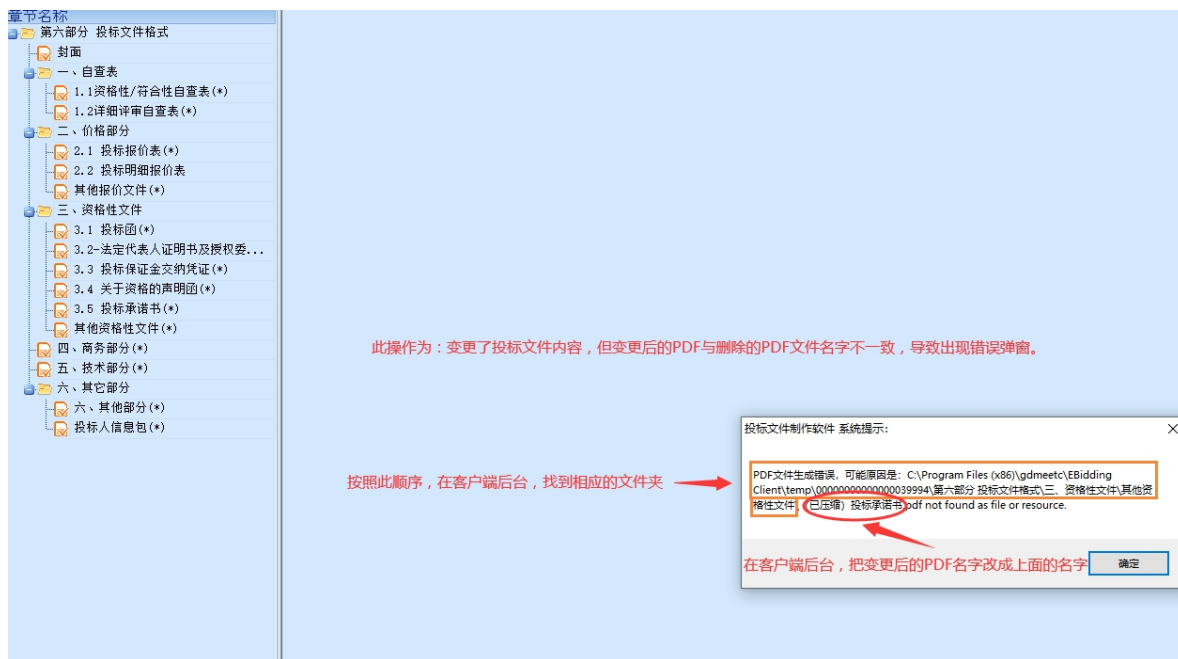
2. 找到标书客户端后台相应的标书栏目的文件夹，进入后就是 **曾经上传** 到客户端的 **PDF 文件**。



一. 变更客户端 PDF 投标文件：

★ 客户端变更文件时，出现错误弹窗原因：

没有在客户端中删除相应的 PDF 文件，直接在客户端后台删除了 PDF 文件，导致客户端缺少了文件，所以报错。



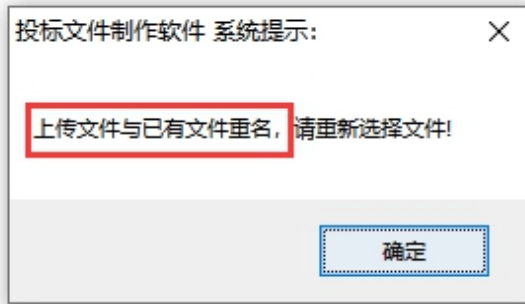
★ 变更文件顺序如下：

1. **客户端**里面点击删除按钮，删除相应的 PDF 文件。（部分 PDF 文件还是残留在客户端后台）
2. **客户端后台**删除相应的 PDF 文件。（删除残留的 PDF 文件）
3. **客户端重新上传**正确的 PDF 文件/在**客户端后台直接粘贴**正确的 PDF 文件(PDF 文件名字要跟删除的名字一致)

解决：

1. 若出现此错误弹窗，请查看上图红圈位置显示的文字（这个是第一次上传时的 PDF 文件名称，以自己的弹窗出现的文字为准）。
2. 把**正确的 PDF 文件**粘贴到客户端后台**相应的文件夹里**，PDF 文件名字要跟之前删除的 PDF **名字一致**（即**红圈位置显示的文字**就是被删除的 PDF 文件的名字，要一致）。

二. “上传的文件名字重复”



- ★ “上传的文件名字重复” 或者 “大小超过 200M” 是因为客户端后台有保存之前上传的文件，即使在客户端删除，但是在客户端后台还是存在这个文件。**(不要看自己文件的总容量，一切以客户端的错误弹窗为准)**

解决:

1. 首先需要**核实在客户端的相应 PDF 文件是否已经点删除。**(若点不了删除，下一步)
2. 按照上面方法找到**客户端后台**，相应栏目文件夹里面，把相应的 **PDF 文件进行删除**。
3. 重新在客户端**上传新的 PDF 文件。**(PDF 文件名字要跟删除的名字一致) **若点不了**

- ★ 若还是出现其他的错误弹窗，可以尝试在**客户端后台相应的文件夹里面粘贴正确的 PDF 文件** (PDF 文件名字要跟删除的名字一致)，重新打开客户端留意是否还有错误弹窗。

三. “大小超过 200M”

- ★ **(不要看自己文件的总容量，一切以客户端的错误弹窗为准)** 因标书客户端本来占有一定的容量。

若出现“超过 200M”的错误弹窗:

第一步: 首先要核实是否有多余的 PDF 重复上传，必须删除多余 PDF。

第二步: 继续客户端操作，留意是否还出现“超过 200M”的错误弹窗。

第三步: 若还是超过容量，需要把容量比较大的 PDF 文件 (PDF 容量在 4-5 位数) 进行 PDF 压缩后再重新上传。**(PDF 压缩，可以在网上搜索，有在线压缩和下载软件压缩)**

解决:

1. 找到**客户端后台**，相应栏目的文件夹，查看是否文件夹里面只有一个 PDF 文件，如果有多余的 PDF 文件，**把其错误的 PDF 文件删除，保留正确的 PDF 文件**。
2. 在客户端里面继续操作，留意是否还出现“超过 200M”的错误弹窗，若没再出现，就继续完成标书。

3. 若还是超过容量，在客户端后台，查看每个栏目的文件夹的PDF容量，找出**容量大的PDF文件（容量达到5位数以上的PDF文件）**把其删除。
4. 上网搜索，运用在线PDF压缩程序或者软件压缩，把正确的容量大的**PDF文件进行压缩，尽量把容量缩小。**
5. 最后把压缩后的PDF文件**上传到客户端**，或者**粘贴到客户端后台**相应文件夹里面。
（PDF文件名字要跟删除的名字一致）

➤ 终结方法：

1. 因程序问题，若按照以上方法操作后还是发现标书客户端存在问题，可以**关闭客户端，重新打开客户端**，或者**重启电脑后打开客户端**再尝试操作。
2. 还是不行就联系客服：020-66341904、020-61857650